

La note de cadrage

Utilisation :

La note de cadrage est un document de synthèse issu de la rencontre du commanditaire et du chef de projet : la réunion de cadrage.

La note de cadrage est le livrable de cette phase. Elle a pour objectif d'assurer au commanditaire et au chef de projet :

- Partir dans la même direction
- Etablir des règles de fonctionnement
- Parler de la même chose
- Retrouver sur le projet un intérêt mutuel
- S'entendre sur une organisation

Informations à obtenir

La note de cadrage contient toutes les informations qui sont nécessaires pour le chef de projet pour prendre en main le projet :

- Qui est le client ?
- Quels sont les objectifs ?
- Quel est le délai ?
- Quel est le budget ?
- A quoi sert le projet ?
- Quelle rentabilité est attendue ?

Un bon moyen de tester une note de cadrage est de la faire lire par une personne non avertie. Si le lecteur est capable de restituer le projet avec clarté, c'est que le commanditaire a réussi à exprimer son idée de projet.

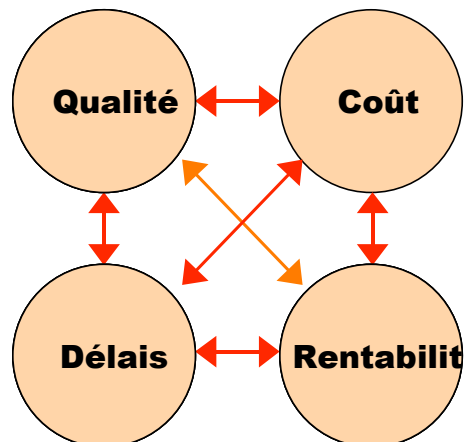
Démarche

1. Définir les enjeux

- Pourquoi l'entreprise fait ce projet ? Est-ce qu'il est stratégique ? Comment est-ce qu'il s'intègre dans la stratégie du projet ?
- Est-ce qu'il y a d'autres éléments qui peuvent expliquer que le projet est lancé à ce moment ? ... dans ce contexte ?
- Quels sont les éléments extérieurs au client qui influent sur le projet ?

2. Définir les objectifs

- Les objectifs de qualité (performance, résultats attendus par le client)
- Les objectifs de délai de développement
- Les objectifs de coût d'investissement (études, matériels, marges pour aléas)
- Les objectifs de rentabilité (coût d'exploitation, ROI, marges commerciales, etc.)



3. Définir les priorités

- Qu'est-ce qui est indispensable ?
- Qu'est-ce qui est important ?
- Qu'est-ce qui est bien d'avoir s'il reste du temps ?
- Qu'est-ce qui est superflu ?

4. Définir l'organisation

- Quels sont les rôles et responsabilités attendus ?

- Qui appuie le chef de projet (sponsor, direction) ?
- Y-t-il un comité de pilotage ?

5. Définir les principaux risques

- Quels sont les principaux risques identifiés à ce stade ?

Points d'attention

La prise en main du projet est une étape cruciale pour le chef de projet car elle correspond aussi au moment où le chef de projet prend la responsabilité de ce projet. Il s'agit alors à ce moment de s'assurer d'avoir la possibilité de réaliser le projet. La note de cadrage fournit ainsi un certain nombre d'éléments qui permettent éventuellement de négocier les moyens comme par exemple la disponibilité à 100% du chef de projet.